

· 我们天生「爱自驾游」

DRIFT 定制游专家

# 永恒经典

## 奥克兰罗托鲁瓦2日游

4-8人小团

新西兰专线定制

更加适合 追求品质的你

THE BEST TRAVEL EXPERIENCE

干净整洁  
旅行车



贴心“微领队”  
全程陪伴

本地导游，  
带你玩转  
新西兰



一价全含，  
纯玩无购物，  
开启旅游  
新时代



NEW ZEALAND



| 日期  | 行程及交通                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第一天 | <b>奥克兰-罗托鲁瓦</b>                                                                                 |
|     | 7:30 于奥克兰市中心天空城(SKYCITY)集合                                                                      |
|     | 8:00 出发前往新西兰国宝，也是世界上七大奇景之一的钟乳石萤火虫洞—【怀托摩萤火虫洞】。                                                   |
|     | 11:00 怀托摩萤火虫洞维多摩萤火虫洞里，似乎藏匿着一本关于萤火虫的奇异精灵事件簿。洞壁上，星罗棋布的绿色光点层层叠叠，这些绿光闪烁在黢黑水面上，光影翻倍，这是一个属于绿色精灵的奇妙世界。 |
|     | 12:00 午餐（导游见一下自理）                                                                               |
|     | 13:00 出发前往霍比特村所在地，玛塔玛塔小镇                                                                        |
|     | 14:30 【霍比特村】《魔戒》和《霍比特人》的电影造景在这里完整地保留下来，在连绵青翠的山坡上，半圆形的霍比特人洞穴小屋“镶嵌”在半山腰里，错落有致。                    |
|     | 16:00 驱车前往罗托鲁瓦                                                                                  |
|     | 17:00 前往 政府花园 与 罗托鲁瓦湖 与 红木森林公园游览                                                                |
|     | 18:00 晚餐自理*                                                                                     |
| 第二天 | 19:00 前往酒店。若晚上您有兴趣，您可自费参加波里尼西亚温泉（自费项目）*                                                         |
|     |             |
|     | 早餐：自理                      午餐：自理                      晚餐：自理                                     |
|     | 住宿：罗托鲁瓦当地 4 星住宿                                                                                 |
|     | <b>罗托鲁瓦-奥克兰</b>                                                                                 |
|     | 7:00 早餐：酒店早餐                                                                                    |
|     | 8:00 前往景点: WAI-O-TAPU 地热世界                                                                      |
|     | 8:30 抵达【WAI-O-TAPU 地热世界】细细品味大自然的奇观；打卡刘诗诗和吴奇隆拍结婚照地点                                              |
|     | 12:00 前往景点：【Skyline 天空缆车】(含自助午餐)搭乘天际缆车，到达罗多利亚山顶，以 360 度景观，俯瞰罗托鲁瓦市貌全景                            |
|     | 13:00 自助午餐                                                                                      |

15:00 出发返回奥克兰。

18:00 回到奥克兰市中心天空城（SKYCITY），结束愉快的北岛之旅。



早餐：酒店早餐 午餐：skyline 缆车自助餐 晚餐：自理

住宿：自理

注：根据签证、航班、酒店及不可抗拒因素，我社保留对出团日期，出团线路的变更权利！

## 预定注意事项

售价：

12 岁以上成人：团费的 100% 双人间或大床房含早标准

2-11 岁小童：占床 9 折，不占床：65 折。因酒店要求，6 岁以上需占床

2 岁以下不占床：婴儿只占座位不享受其他服务。

单间差：每晚 500 人民币单间差

定金：团费的 40%，余款需在团队出发 14 天以前付清；逾期未缴费用，视作定位作废。定金不退、不换以及不得转让他人。

\*备注：圣诞、元旦、春节，复活节等假期，成人和儿童需额外支付附加费。具体日期详询销售

费用包含：

- ◆ 双人间标准酒店住宿（由于新西兰防火法规规定，酒店每个房间最多容纳 3 人，无论客人占床与否，否则旅行社有可能触犯新西兰的刑律）
- ◆ 7-12 座旅游用车
- ◆ 一名专业中文司兼导
- ◆ 行程内所列景点
- ◆ 行程内所列餐食

酒店安排：

公司会根据实际情况调整酒店，但保证同级或以上标准。新西兰地广人稀，住宿设施有限，客人不可以因此极为罕见的情形为由投诉。三人间：新西兰的三人间默认为一张大床加一张小床或行军床。如果需要 3 张独立分开的床请事先声明，出发前公司会尽力确认；如果酒店难以确认时，客人可以选择更换房型并补交费用。

团队餐食：

- ◆ 除自理早餐外，早餐均为酒店早餐
- ◆ 特色餐食以行程中描述为准。

自费说明：

- ◆ 自费项目只是列出可供选择的项目，不是指客人有时间完成全部自选，客人需根据时间自行取舍。
- ◆ 自费项目费用为第三方费用。书写时以上信息正确。价格有可能被供应商更改，请购买时自行上网查询，我方不负责任。购买自选项目时请注意，有可能会发生额外的交通费、预订费、信用卡手续费以及停车费等费用，请在付款前仔细询问清楚。
- ◆ 自费自选项目的合同人是顾客和第三方供应商，合同的价格，条款等不受我方约束，请仔细阅读第三方的文件后再谨慎签字。请您在选择参加自费项目前务必慎重考虑，一旦确认参加后无法退款；并请您务必签字确认后交给导游，以保证您的合法权益。
- ◆ 其他自费项目请自行斟酌。游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费同意书上签字；一旦发生纠纷，您所保留的签字文件将被作为调解的依据，以便您的权益得到最大限度的保证。

无购物保证：

全程没有任何带有回扣性的商店、礼品店购物！不会因为软性或者硬性的购物耽误任何行程。自由活动客人自行购物被视作个人行为，与我方无关。

保险说明：

新西兰国家为其公民、居民、留学生以及到访游客安排有 ACC 意外事故赔偿险，任何在新西兰人士都不需要担心意外伤害等所引起的医疗费用。客人如果希望得到 ACC 以外事故赔偿险之外的保证的话，需要另外安排旅行保险。

## 新西兰旅游须知

亲爱的朋友们：

为了您此次新西兰旅行的顺利及愉快归来，请务必了解以下内容。我们对您的配合深表感谢！

### 一、出行前

1.新西兰大陆天气一般多变，因此建议随身携带折叠雨伞和雨衣。新西兰季节与北半球相反，十二月至三月为最热的月份，六月至九月为最冷的月份，夏季早晚温差较大。请参考平均气温，携带合适的服装，衣着鞋子以舒适、方便为原则。

| 城市   | 春季<br>(9-11月) | 夏季<br>(12-2月) | 秋季<br>(3-5月) | 冬季<br>(6-8月) |
|------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| 奥克兰  | 9-15          | 12-23         | 10-19        | 8-12         |
| 罗托鲁瓦 | 9-15          | 12-23         | 10-19        | 8-12         |
| 基督城  | 7-16          | 11-21         | 8-16         | 3-9          |
| 皇后镇  | 5-16          | 10-21         | 6-15         | 1-8          |

2.请带好个人洗漱用品、澳洲转换插头、药品等物品。

3.准备适当新西兰元。参考汇率：新西兰元:人民币=1:5

### 二、中国出境时

1.申报：如有摄像机、高级照相机等需带出境外，请凭机票和护照到海关申报台办理手续。

2.行李：根据航空公司的规定，每个人只可携带重量不超过二十公斤的托运行李及手提行李一件（大小不得超过 22 寸 X14 寸 X14 寸）。如托运行李超过规定之重量，航空公司将要加收高额的超重费。

### 三、乘坐飞机时

1.手提行李里不允许携带超过 100 毫升的以下物品：

- \* 饮料（听装、瓶装、塑料容器装的饮料）
  - \* 液体/胶状化妆品和卫生用品（香水、护肤霜、液体粉底和润唇膏、睫毛膏、牙膏、加压容器装的各种产品，如头发定型剂和剃须泡沫/啫喱、体香剂）
  - \* 小包装、管装、塑料容器装或听装的液态食品，如果汁和糖浆、调味汁、酱、酸奶、汤水、炖煨食品或咖喱。如大小等于或小于 100 毫升，须将所有容器密封装入容量为一升的透明塑料袋中（塑料袋大小约为 20×20 厘米或 15×25 厘米，塑料袋在装满物品后应能封好）。每人限带一个塑料袋。处方药可携带通过安检处。旅客可携带需在航班上使用的婴儿用品和非处方药，但可能要求您出示需要证明。超过 100 毫升的容器应装入托运行李包，容量超过 100 毫升的半满容器不能随身携带。
- 2.所乘坐飞机机舱内座位按英文字母 A、B、C 等顺序排列，若夫妻亲朋不在一起的话，请别着急，等飞机起飞平稳后，再自行调整。目前国内飞往新西兰的航班均为禁烟航班，全程禁止吸烟，当机舱内显示 FASTEN SEAT BLET 即表示系上安全带，为了您和全机客人的安全，请务必遵守。
- 3.飞机上提供食品（餐时按航班起飞时间、飞行时间、抵达时间而安排），中间提供小点，团员可以向乘务员详细咨询。新西兰境内部分国内航班上不提供饮料和餐食，如需要可向乘务员购买。
- 4.在长距离飞行时，请保重身体，注意休息。
- 5.在飞机中转过程中，请不要随意离开团队。如有困难可及时找机场工作人员出示机票以求帮助。

在机场注意以下单词：

|             |                        |               |
|-------------|------------------------|---------------|
| TRANSFER 中转 | NO SMOKING 禁止吸烟        | OCCUPIED 有人使用 |
| VACANT 无人使用 | EXIT 出口                | ENTER 进口      |
| GATE 登机口    | FASTEN SEAT BELT 系好安全带 |               |

#### 四、入境时

- 1.入境前请认真填写《入境旅客登记卡》，如有虚报或隐瞒，一经查处，将受到相关部门严惩。
  - 2.新西兰海关和检疫部门对入境旅客检查非常苛刻，特别禁止或限制携带动植物及其制品入境。
- \*不要携带任何形式的食物，包括干的、新鲜食物、熟食、腌制食品等，如话梅、香蕉片、牛肉粒等等。
  - \*不要携带木制品、植物的根、茎、叶、果、籽等任何部分。不要携带中草药、稻草制品等。
  - \*不要携带动物、动物的任何部分及与动物有接触的产品，其中包括设备、蛋类、生物样本、鸟、鱼、昆虫、珊瑚、贝壳、蜂蜜产品、充物食品等。
  - \*不要携带泥土或粘有泥土的物件，如体育设备、运动鞋子等。
  - \*不得携带药物、类固醇、枪械、各式武器、毒品等。
  - \*限制携带物品：酒类不得超过 2250 毫升，香烟 25 支以内。
  - \*有商业用途的货物或样品要申报。
  - \*如有携带食品进入，包括在飞机及轮船上留下来的食物，必须在入境卡上申明，接受检验，千万不要冒然一试闯关。

#### 五、旅途中

- 1.集体活动是最安全的旅行方式，在外旅行请避免离、脱团活动。下机抵达旅游目的地后，请将护照及往返机票交给领队保管，同时方便领队进行团队返程机位再确认及酒店入住登记工作。
- 2.时差问题：新西兰比中国时间早 4 小时。新西兰比中国早 5 小时。

#### 六、当地酒店说明

- 1.新西兰当地的星级酒店与国内酒店相比较，普遍酒店大堂、电梯和房间较小，无商场，设施以实用、环保、简单为理念。酒店星级以当地酒店网评为准。
- 2.抵达酒店时，请于柜台大厅等候分配房间钥匙，注意领取酒店名片（内容：酒店名称、地址、联系电话等）。记得领队、导游住宿房间号，以防紧急事项时可以联系上。回房前需清楚翌日用早餐时间、地点、

集合时间、地点。

3.入房后，请马上查看房间内设施是否可以正常用，如果有任何问题，请马上向导游或领队反映，以便迅速处理。

4.有部分新西兰酒店双人间为一大床+一沙发床，或一大床+一单人标准床，入住该类型房间时，请同住游客互相谅解。

5.旅行社在安排住房时，原则上是安排同性 2 人共用一间客房。夫妻在正常情况下可安排一间房。如团队遇单男单女时，旅行社有权做调整，请服从旅行社的安排。如有特殊要求，请客人自补房价。

6.新西兰酒店无一次性使用物品，如牙刷、牙膏、拖鞋，请出发前自行准备。

7.新西兰的自来水达到饮用水标准，一般酒店均无提供开水服务，所以客人若有热饮习惯，可使用酒店内的煮水用具。

8.新西兰的电源电压是 240V, 50HZ, 电源插头为三脚扁插头，与国内并不相同，请自备转换插头。

9.新西兰酒店多为淋浴设施，浴盆外并无出水孔，洗澡时请将帘布拉齐，避免水溢出。

10.入住时注意该房间是否是非吸烟房，不能在非吸烟房吸烟。

11.酒店内一般有闭路电视节目，需按收看时间付费，因此电视遥控器上凡是有“PAY”或“P”字样的按键都不要轻易去碰。房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，退房前，如若使用了酒水或食品，请自觉通知导游，并现付。

12.尽量避免在酒店房间内打电话，因为酒店会加收很高的服务费和附加费，建议最经济的方式是使用磁卡或投币电话。电话磁卡可在加油站、小店、烟店书报摊等处买到，请向导游预先了解清楚。中国区号：0086。

13.您的早餐是在酒店的西餐厅享用，因为本国的生活习惯，早餐并不一致，普遍较为简单，用早餐时，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多或打包带走，这在境外是极为不礼貌的行为。

14.退房前一定要检查是否遗忘物品。

## 七、旅游车的说明

1.请随身紧记所乘车的车牌号、名称、颜色、联系电话，以免找不到巴士。

2.注意保管好旅行证件及财物。离开旅游车时请勿将贵重物品留在车内。

3.新西兰交通法律为保障司机及顾虑客人的生命安全，规定司机工作时间不得超过 10 个小时，因此夜间要求司机额外加班往往会遭到拒绝。

4.新西兰环保意识相当浓，为避免空气污染，法律规定停车时不许开空调，否则会被罚款。

5.车上不可吃冰激凌，带果皮食物，抽烟等，也不宜在车上拖掉鞋子休息。

6.新西兰许多观光地方管理局为保护长远性的观光，有很多地方不准停车或只准上下车，所以会造成停车地方与观光区有一些路途或者上下车时必须动作快一点，烦请大家给予配合，上下车时均需问清楚集合时间及游览车停放地点。

## 八、境外打电话的说明（资费根据运营商的不同价格不同，供参考）

1.往中国打电话，最好买电话卡（酒店电话很贵），电话卡反面有使用说明。

拨打中国国内固定电话：0011+86+区号(上海为 21)+固定电话号码；拨打中国国内手机或漫游中的手机：0011+86+手机号码

拨打新西兰国内手机：直接拨打手机号码；拨打新西兰国内固定电话：区号+固定电话号码（如是本地的话，不用加区号）

2.如果在国内已经开通全球漫游服务

拨打中国国内固定电话：011+86+区号(上海为 21)+固定电话号码；拨打中国国内手机或漫游中的手机：011+86+手机号码，资费以电讯公司标准为准。

拨打新西兰国内手机：直接拨打手机号码；拨打新西兰国内固定电话：区号+固定电话号码（如是本地的话，不用加区号），资费以电讯公司标准为准。



另一种拨打方式花费较便宜，但有时会出现网路忙的状态（中国移动可以使用）。

\*\*139\*86+区号(上海为 21)+固定电话号码+#结束 或 \*\*139\*86+手机号+#结束

新西兰紧急电话（救生、消防、警察、医院）:111 中国驻新西兰奥克兰总领事馆：（09）5251588