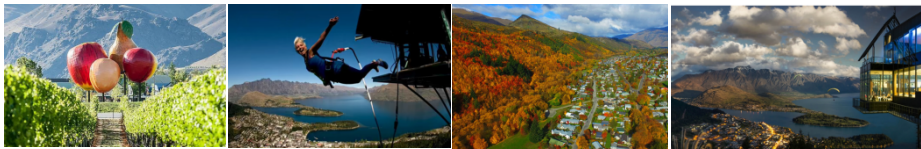


冰雪奇缘-新西兰南岛冰川 8 天

日期	行程及交通
第一天	基督城-特卡波（全程 230KM，车程约 3 小时）
	导游借机后前往驱车前往特卡波
	【特卡波湖】一边欣赏 Tekapo 湖的美景一边前往 Tekapo 小镇最著名的景点——好牧羊人教堂(The Church of the Good Shepherd)。沿湖散步一路风景迷人，来回可以安排约 1 个小时。
	晚上参加【温泉观星】坐落于 Lake Tekapo 边的人工温泉，有三个不同的池，可以边泡温泉边欣赏美丽的湖景，缓解旅途的疲惫。泉池温度维持在 36-40 摄氏度之间，池中有座椅供倚靠休息，可以在泡着温泉的同时享受特卡波湖与浩瀚星空之美。
	
	早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理
	住宿：特卡波地区酒店住宿（如遇酒店紧张，则安排周边小镇住宿）
第二天	特卡波-库克山（全程 119KM 车程约 2 小时）
	早餐后打卡南岛海拔最高的咖啡店
	【Astro Café】“不来这里，等于没来 Lake Tekapo。”这家可能是世界上最好的咖啡店位于 Mt John 的山顶，有着绝佳的视野。每天从早上 10 点营业至傍晚五点。品尝一杯有雪山景色映衬的咖啡。（费用自理）
	午餐后前往库克山国家公园
	途径【三文鱼养殖场】新西兰著名的 Mt Cook Alpine Salmon 三文鱼商店，记得买些新鲜的三文鱼哦，可以当时享用或者可以回酒店当作晚餐。（费用自理）
	【库克山国家公园徒步】约 60 分钟
	库克山周围的多条步道中，我们特别挑选一曾为新西兰观光局封面照的啄羊鹦鹉小径，可以步行到穆勒冰积石悬崖景观台上，远眺冰河地形作用下，壮丽的库克山主峰，您也有机会一睹充满浮冰的冰前湖生态。

	 早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：库克山景观餐厅晚餐 住宿：库克山地区住宿（如遇酒店紧张，则安排周边小镇住宿）
第三天	库克山-皇后镇 全程 258KM 车程约 3.5 小时 早餐后驱车前往户外天堂-皇后镇 【克伦威尔水果小镇】 皇后镇附近有很多别具特色的小镇，其中克伦威尔小镇的水果你一定不能错过，这里您可以品尝到很多新鲜的水果以及水果冰激淋。 【卡瓦劳大桥】 作为蹦极运动的发源地，卡瓦劳大桥一直是极限爱好者们的朝圣地。就算不亲自出马，也一定要做一次围观群众，领略一下这属于勇敢者的游戏。 【箭镇】 魔戒拍摄地，电影中 Arwen 对抗戒灵的一幕在 Arrow River 的 the Ford of Bruinen 拍摄。有名的淘金小镇，距离皇后镇车程只有 15 分钟。19 世纪初，大量的工人来此淘金寻找财富，包括从中国广东、珠江三角等地不远万里艰难来此寻宝的中国人。在箭镇的河边，有一个中国村(Chinese Settlement)，当地政府非常努力并完好地保留了一些当年中国人在这里淘金时所居住的房屋。为了方便中国游客的参观，中国村还专门设有中文解说。箭镇当地的博物馆也是非常值得参观，里面有关于中国人淘金的历史的珍贵文物与资料。箭镇不大，小镇唯一一条繁华的商业街叫 Buckingham Street，礼品店、咖啡店、餐厅都集中在这里。箭镇最美丽的时候要数每年的秋季。4 月底 5 月初的时候，金黄的树叶挂满枝头，整个山头都是金黄的。每年的这个时候也是箭镇一年一度秋季嘉年华的节日，大家涌上街头游行庆祝，欢乐的气氛到处都是。 晚餐安排 【天际缆车景观餐厅自助餐】 享受一场美食美景交融的极致盛宴。  早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：皇后镇缆车餐厅自助餐 住宿：皇后镇酒店住宿
第四天	皇后镇自由活动一天 不含车导 Sunrise Balloon 日出热气球飞行 这是一次绝好的在空中飞行拍摄的机会啊！和太阳一起升起，一定是永生难忘的经历。

乘客：个人最大体重 136kg

接送地址：热气球公司提供专车接送

注意事项：乘客须在接送车到达前提前至少 30 分钟电话与公司确认当天天气状况是否允许飞行

飞行时间：3-4 小时

起飞时间：5:30am（依季节而定）

TSS Earnslaw 厄恩斯劳号蒸汽船

在皇后镇登上 TSS 厄恩斯劳号蒸汽船(TSS Earnslaw)，感受一个世纪之前的遗风，这是皇后镇的标志性轮船。TSS 厄恩斯劳号蒸汽船于 1912 年投入营运，是瓦卡提普湖(Lake Wakatipu)上最大最豪华的游船。据说 TSS 厄恩斯劳号蒸汽船是南半球唯一一艘还在航行的燃煤蒸汽游船。TSS 厄恩斯劳号蒸汽船每天在瓦卡提普湖上来回航行几次，抵达西岸的瓦尔特峰高原牧场。乘坐宽敞的古老邮轮游览湖光山色，是观赏皇后镇高山风光的理想方式。在抵达瓦尔特峰高原牧场之后，下船体验新西兰牧场的生活方式。参加牧场或文化遗产之旅。还可以上校之家享用午餐。所有瓦尔特峰游览项目都包括乘坐 TSS 厄恩斯劳号蒸汽船游览。

Nzone Skydive 皇后镇高空跳伞

皇后镇唯一一家高空跳伞公司，也是新西兰第一家商业运营的跳伞公司，跳伞安全有绝对的保障。高空跳伞的高度分为三种，从低到高依次为：9000 英尺(2700 米左右)、12000 英尺(3600 米左右)和 15000 英尺(4500 米左右)。自由落体时间分别为(由低到高)25 秒、45 秒和 60 秒。

活动和天气息息相关，如果来到皇后镇想要跳伞，建议提前预订，如果当天天气好，建议马上跳。

G-Force Paragliding 滑翔伞

从 Skyline Gondola 出发的全程 1-2 小时的滑翔伞活动，可以在空中俯瞰 Wakatipu 湖或盆地的美景。

Canyon Swing 高空荡秋千

皇后镇 Canyon Swing，世界最高的悬崖空中秋千——109 米高的悬崖，60 米的自由落体，200 米的高空秋千；70 多种自虐的下跳姿势，每个姿势的尿尿水平由 1 星到 5 星不等。据说赢得诸多新西兰旅游奖项，包括“新西兰旅游项目金奖”和“最幽默奖”。“幽默”在于工作人员会在你跳之前用各种方式制造恐怖气氛。惊吓系数五颗星，适合极度追求刺激的朋友。

Shotover Jet 喷射快艇

行驶区域主要在 Shotover River 上，以快艇自由穿梭于狭窄的岩石峡谷里为特色。25-30 分钟的快艇行程，360 度旋转。

活动公司提供免费穿梭巴士往返皇后镇、防水外套+救生衣、防风镜和储物柜。

米佛峡湾一日游

	游览地点位于峡湾国家公园 (Fiordland National Park) 深处，这里充满令人惊叹的自然景观，包括怪石奇岩、墨黑海水、峭壁悬崖和被皑皑白雪点缀的山峰等。从清晨开始，专门酒店接送载您从皇后镇或蒂阿瑙出发，您将通过赫默隧道前往峡湾国家公园。途中还将经过诸多景点稍作停留，包括镜湖、诺布斯平原、猴子溪等，您还可以在猴子溪品尝世界上最纯净的水！随后将登上生态游船，享受两小时的巡航之旅，游览峡湾国家公园的自然景观，包括众多瀑布、壮丽地貌等等！ 早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理 住宿：皇后镇酒店住宿
第五天	皇后镇自由活动一天 您可以自己选择自己喜欢的项目参加，充分享受皇后镇的自由与美景 美食推荐 Bombay Palace Indian Restaurant 孟买宫印度餐厅 这家印度餐厅很有名。吃的人很多，环境也不错。在 Wanaka 也有一家连锁店。咖喱羊肉、鸡肉味道都不错。 地址：66 Shotover Street, Queenstown 电话：+64 3 441 2886 Fergburger “比脸大” 汉堡 这家汉堡可谓是声名远扬，几乎每一篇关于皇后镇的游记都提到了它。每次路过这里都可以看到门口熙熙攘攘排队的人群。Fergburger 在主街 Shotover 街上，不同于一般的快餐店，Fergburger 店面精致复古，沉淀出一丝年代感。进门就有服务员把菜单递给你。人很多，需要等 15-20 分钟才能拿到汉堡哦！ Boardwalk Seafood 海鲜餐厅 1994 年营业至今的皇后镇有名的海鲜餐厅，只提供晚餐。餐厅位置具佳，在您享用晚餐的同时还可以看到皇后镇周边的山峰及皇后镇海湾的风景。美国前总统克林顿曾在这家餐厅尝过凯摩亚那海鲜。 早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理 住宿：皇后镇酒店住宿
第六天	皇后镇-瓦纳卡-弗朗斯约瑟夫冰川/福克斯冰川 早餐后驱车约 1 小时前往【瓦纳卡湖】小镇非常的闲适安宁，我们将在湖边驻足休息，也可以打卡到瓦纳卡湖上的网红【孤独树】。从瓦纳卡开往 Franz Josef 的路途较长，不过路上风景宜人，您可以停车驻足休息欣赏美景及拍

	照。在离 Franz Josef 还有 1 小时车程左右的地方是另一座冰川—Fox Glacier。Franz Josef 冰川和 Fox 冰川是世界上离海岸最近的冰川。在 Fox 冰川那里有一个镜子湖叫【马修森湖】，我们将稍作停留拍照。  早餐：酒店早餐 午餐：客人自理 晚餐：客人自理 住宿：冰川地区酒店
第七天	弗朗斯约瑟夫冰川/福克斯冰川-格雷茅斯 【直升机冰川直升机含雪降】在直升机之旅中，您可以近距离观赏福克斯冰川，并在简单的步行游览中超越您所看到的。在登陆和徒步穿越难以到达的地形之前，您会惊叹于山脉，冰川和冰瀑的壮观景色。将提供所有必要的冰上登山设备，包括坚固的皮靴，因此您无需担心安全性或舒适性。 结束行程后驱车前往格雷茅斯，著名的淘金小镇，【仙蒂镇】是新西兰重要的文化遗产景点之一，忠实地再现了建于 20 世纪初期，因 19 世纪 60 年代的淘金热而兴起的拓荒小镇。仙蒂镇掩映在一片再生雨林中，通过让游客参与并体验最有影响力的后毛利殖民时期，让你可以真正感受到新西兰过去的的生活以及它对于如今新西兰人的重要意义。 晚餐后入住酒店休息  早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理 住宿：格雷茅斯酒店住宿
第八天	格雷茅斯-基督城 早餐后驱车前往花园城市--基督城 基督城各处新的开发建设工作正在如火如荼地展开。《孤独星球》如此描述：“这是一个充满活力、正在转型的城市，具有强大的适应力和创造力。” 【雅芳河】是一条流经基督城（Christchurch）市中心的美丽小河，河岸两旁绿草如茵，植满了白杨、梧桐、垂柳

等绿荫，加上错落其间的花坛，不难体会花木与此地人们的亲密关系与互相依存的情感，让你体会基督城轻松的另一面。

【纸板教堂】由日本著名建筑师坂茂设计，可同时容纳 700 人，是目前全球唯一由硬纸板建造而成的教堂，教堂的架构简单，采用 A 型结构，混凝土的基础再加上 98 个同样大小高度为 23.8 米的纸板管，构成了最安全的抗震建筑。除了整体结构的完整性和抗震性，基督城硬纸板教堂的彩色玻璃源自原来的基督城大教堂。教堂设计寿命为 70 年，象征基督城的创新、希望和灵感。

【基督城植物园】是为了纪念维多利亚女王的大儿子艾伯特·爱德华王子与丹麦的亚历山德拉公主成婚而在此栽下了一棵英国橡树。您可以欣赏花坛园艺展览，穿过绿草如茵的箭艺草坪到达玫瑰花园。园中拥有 250 多种娇艳芬芳的玫瑰品种，令这片玫瑰园常年姹紫嫣红、暗香浮动。

随后结束愉快的旅程，自行返回温暖的家



早餐：酒店早餐

午餐：自理

晚餐：自理

住宿：自理

注：根据签证、航班、酒店及不可抗拒因素，我社保留对出团日期，出团线路的变更权利！

预定注意事项

售价：

12 岁以上成人：团费的 100% 双人间或大床房含早标准
2-11 岁小童：占床 9 折，不占床：65 折。因酒店要求，6 岁以上需占床
2 岁以下不占床：婴儿只占座位不享受其他服务。
单间差：每晚 500 人民币单间差
定金：团费的 40%，余款需在团队出发 14 天以前付清；逾期未缴费用，视作定位作废。定金不退、不换以及不得转让他人。
*备注：圣诞、元旦、春节，复活节等假期，成人和儿童需额外支付附加费。具体日期详询销售

费用包含：

- ◆ 双人间标准酒店住宿（由于新西兰防火法规规定，酒店每个房间最多容纳 3 人，无论客人占床与否，否则旅行社有可能触犯新西兰的刑律）
- ◆ 7-12 座旅游用车
- ◆ 一名专业中文司兼导

- ◆ 行程内所列景点
- ◆ 行程内所列餐食

酒店安排：

公司会根据实际情况调整酒店，但保证同级或以上标准。新西兰地广人稀，住宿设施有限，客人不可以因此极为罕见的情形为由投诉。三人间：新西兰的三人间默认为一张大床加一张小床或行军床。如果需要 3 张独立分开的床请事先声明，出发前公司会尽力确认；如果酒店难以确认时，客人可以选择更换房型并补交费用。

团队餐食：

- ◆ 除自理早餐外，早餐均为酒店早餐
- ◆ 特色餐食以行程中描述为准。

自费说明：

- ◆ 自费项目只是列出可供选择的项目，不是指客人有时间完成全部自选，客人需根据时间自行取舍。
- ◆ 自费项目费用为第三方费用。书写时以上信息正确。价格有可能被供应商更改，在购买时自行上网查询，我方不负责任。购买自选项目时请注意，有可能会发生额外的交通费、预订费、信用卡手续费以及停车费等费用，请在付款前仔细询问清楚。
- ◆ 自费自选项目的合同人是顾客和第三方供应商，合同的价格，条款等不受我方约束，请仔细阅读第三方的文件后再谨慎签字。请您在选择参加自费项目前务必慎重考虑，一旦确认参加后无法退款；并请您务必签字确认后交给导游，以保证您的合法权益。
- ◆ 其他自费项目请自行斟酌。游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费同意书上签字；一旦发生纠纷，您所保留的签字文件将被作为调解的依据，以便您的权益得到最大限度的保证。

无购物保证：

全程没有任何带有回扣性的商店、礼品店购物！不会因为软性或者硬性的购物耽误任何行程。自由活动客人自行购物被视作个人行为，与我方无关。

保险说明：

新西兰国家为其公民、居民、留学生以及到访游客安排有 ACC 意外事故赔偿险，任何在新西兰人士都不需要担心意外伤害等所引起的医疗费用。客人如果希望得到 ACC 以外事故赔偿险之外的保证的话，需要另外安排旅行保险。

新西兰旅游须知

亲爱的朋友们：

为了您此次新西兰旅行的顺利及愉快归来，请务必了解以下内容。我们对您的配合深表感谢！

一、出行前

1. 新西兰大陆天气一般多变，因此建议随身携带折叠雨伞和雨衣。新西兰季节与北半球相反，十二月至三月为最热的月份，六月至九月为最冷的月份，夏季早晚温差较大。请参考平均气温，携带合适的服装，衣着鞋子以舒适、方便为原则。

城市	春季 (9-11 月)	夏季 (12-2 月)	秋季 (3-5 月)	冬季 (6-8 月)
奥克兰	9-15	12-23	10-19	8-12

罗托鲁瓦	9-15	12-23	10-19	8-12
基督城	7-16	11-21	8-16	3-9
皇后镇	5-16	10-21	6-15	1-8

2.请带好个人洗漱用品、澳洲转换插头、药品等物品。

3.准备适当新西兰元。参考汇率：新西兰元:人民币=1:5

二、中国出境时

1.申报：如有摄像机、高级照相机等需带出境外，请凭机票和护照到海关申报台办理手续。

2.行李：根据航空公司的规定，每个人只可携带重量不超过二十公斤的托运行李及手提行李一件（大小不得超过 22 寸 X14 寸 X14 寸）。如托运行李超过规定之重量，航空公司将要加收高额的超重费。

三、乘坐飞机时

1.手提行李里不允许携带超过 100 毫升的以下物品：

* 饮料（听装、瓶装、塑料容器装的饮料）

* 液体/胶状化妆品和卫生用品（香水、护肤霜、液体粉底和润唇膏、睫毛膏、牙膏、加压容器装的各种产品，如头发定型剂和剃须泡沫/啫喱、体香剂）

* 小包装、管装、塑料容器装或听装的液态食品，如果汁和糖浆、调味汁、酱、酸奶、汤水、炖煨食品或咖喱。如大小等于或小于 100 毫升，须将所有容器密封装入容量为一升的透明塑料袋中（塑料袋大小约为 20×20 厘米或 15×25 厘米，塑料袋在装满物品后应能封好）。每人限带一个塑料袋。处方药可携带通过安检处。旅客可携带需在航班上使用的婴儿用品和非处方药，但可能要求您出示需要证明。超过 100 毫升的容器应装入托运行李包，容量超过 100 毫升的半满容器不能随身携带。

2.所乘坐飞机机舱内座位按英文字母 A、B、C 等顺序排列，若夫妻亲朋不在一起的话，请别着急，等飞机起飞平稳后，再自行调整。目前国内飞往新西兰的航班均为禁烟航班，全程禁止吸烟，当机舱内显示 FASTEN SEAT BELT 即表示系上安全带，为了您和全机客人的安全，请务必遵守。

3.飞机上提供食品（餐时按航班起飞时间、飞行时间、抵达时间而安排），中间提供小点，团员可以向乘务员详细咨询。新西兰境内部分国内航班上不提供饮料和餐食，如需要可向乘务员购买。

4.在长距离飞行时，请保重身体，注意休息。

5.在飞机中转过程中，请不要随意离开团队。如有困难可及时找机场工作人员出示机票以求帮助。

在机场注意以下单词：

TRANSFER 中转

NO SMOKING 禁止吸烟

OCCUPIED 有人使用

VACANT 无人使用

EXIT 出口

ENTER 进口

GATE 登机口

FASTEN SEAT BELT 系好安全带

四、入境时

1.入境前请认真填写《入境旅客登记卡》，如有虚报或隐瞒，一经查处，将受到相关部门严惩。

2.新西兰海关和检疫部门对入境旅客检查非常苛刻，特别禁止或限制携带动植物及其制品入境。

*不要携带任何形式的食物，包括干的、新鲜食物、熟食、腌制食品等，如话梅、香蕉片、牛肉粒等等。

*不要携带木制品、植物的根、茎、叶、果、籽等任何部分。不要携带中草药、稻草制品等。

*不要携带动物、动物的任何部分及与动物有接触的产品，其中包括设备、蛋类、生物样本、鸟、鱼、昆虫、珊瑚、贝壳、蜂蜜产品、充物食品等。

*不要携带泥土或粘有泥土的物件，如体育设备、运动鞋子等。

*不得携带药物、类固醇、枪械、各式武器、毒品等。

*限制携带物品：酒类不得超过 2250 毫升，香烟 25 支以内。

*有商业用途的货物或样品要申报。

*如有携带食品进入，包括在飞机及轮船上留下来的食物，必须在入境卡上申明，接受检验，千万不要冒然一试闯关。

五、旅途中

1.集体活动是最安全的旅行方式，在外旅行请避免离、脱团活动。下机抵达旅游目的地后，请将护照及往返机票交给领队保管，同时方便领队进行团队返程机位再确认及酒店入住登记工作。

2.时差问题：新西兰比中国时间早 4 小时。新西兰比中国早 5 小时。

六、当地酒店说明

1.新西兰当地的星级酒店与国内酒店相比较，普遍酒店大堂、电梯和房间较小，无商场，设施以实用、环保、简单为理念。酒店星级以当地酒店网评为准。

2.抵达酒店时，请于柜台大厅等候分配房间钥匙，注意领取酒店名片（内容：酒店名称、地址、联系电话等）。记得领队、导游住宿房间号，以防紧急事项时可以联系上。退房前需清楚翌日用早餐时间、地点、集合时间、地点。

3.入房后，请马上查看房间内设施是否可以正常用，如果有任何问题，请马上向导游或领队反映，以便迅速处理。

4.有部分新西兰酒店双人间为一大床+一沙发床，或一大床+一单人标准床，入住该类型房间时，请同住游客互相谅解。

5.旅行社在安排住房时，原则上是安排同性 2 人共用一间客房。夫妻在正常情况下可安排一间房。如团队遇单男单女时，旅行社有权做调整，请服从旅行社的安排。如有特殊要求，请客人自补房价。

6.新西兰酒店无一次性使用物品，如牙刷、牙膏、拖鞋，请出发前自行准备。

7.新西兰的自来水达到饮用水标准，一般酒店均无提供开水服务，所以客人若有热饮习惯，可使用酒店内的煮水用具。

8.新西兰的电源电压是 240V, 50HZ，电源插头为三脚扁插头，与国内并不相同，请自备转换插头。

9.新西兰酒店多为淋浴设施，浴盆外并无出水孔，洗澡时请将帘布拉齐，避免水溢出。

10.入住时注意该房间是否是非吸烟房，不能在非吸烟房吸烟。

11.酒店内一般有闭路电视节目，需按收看时间付费，因此电视遥控器上凡是有“PAY”或“P”字样的按键都不要轻易去碰。房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，退房前，如若使用了酒水或食品，请自觉通知导游，并现付。

12.尽量避免在酒店房间内打电话，因为酒店会加收很高的服务费和附加费，建议最经济的方式是使用磁卡或投币电话。电话磁卡可在加油站、小店、烟店书报摊等处买到，请向导游预先了解清楚。中国区号：0086。

13.您的早餐是在酒店的西餐厅享用，因为本国的生活习惯，早餐并不一致，普遍较为简单，用早餐时，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多或打包带走，这在境外是极为不礼貌的行为。

14.退房前一定要检查是否遗忘物品。

七、旅游车的说明

1.请随身紧记所乘车的车牌号、名称、颜色、联系电话，以免找不到巴士。

2.注意保管好旅行证件及财物。离开旅游车时请勿将贵重物品留在车内。

3.新西兰交通法律为保障司机及顾虑客人的生命安全，规定司机工作时间不得超过 10 个小时，因此夜间要求司机额外加班往往会遭到拒绝。

4.新西兰环保意识相当浓，为避免空气污染，法律规定停车时不许开空调，否则会被罚款。

5.车上不可吃冰激凌，带果皮食物，抽烟等，也不宜在车上拖掉鞋子休息。

6.新西兰许多观光地方管理局为保护长远性的观光，有很多地方不准停车或只准上下车，所以会造成停车地方与观光区有一些路途或者上下车时必须动作快一点，烦请大家给予配合，上下车时均需问清楚集合时



间及游览车停放地点。

八、境外打电话的说明（资费根据运营商的不同价格不同，供参考）

1.往中国打电话，最好买电话卡（酒店电话很贵），电话卡反面有使用说明。

拨打中国国内固定电话：0011+86+区号(上海为 21)+固定电话号码；拨打中国国内手机或漫游中的手机：0011+86+手机号码

拨打新西兰国内手机：直接拨打手机号码；拨打新西兰国内固定电话：区号+固定电话号码（如是本地的话，不用加区号）

2.如果在国内已经开通全球漫游服务

拨打中国国内固定电话：011+86+区号(上海为 21)+固定电话号码；拨打中国国内手机或漫游中的手机：011+86+手机号码，资费以电讯公司标准为准。

拨打新西兰国内手机：直接拨打手机号码；拨打新西兰国内固定电话：区号+固定电话号码（如是本地的话，不用加区号），资费以电讯公司标准为准。

另一种拨打方式花费较便宜，但有时会出现网路忙的状态（中国移动可以使用）。

**139*86+区号(上海为 21)+固定电话号码+#结束 或 **139*86+手机号+#结束

新西兰紧急电话（救生、消防、警察、医院）：111 中国驻新西兰奥克兰总领事馆：(09) 5251588